

# ویژه نامه مجله ایرانی اخلاق و تاریخ پزشکی ایران، سال ۱۴۰۳ یازدهمین کنگره سالیانه اخلاق و پزشکی ایران و هشتمین کنگره اخلاق پرستاری ایران



سخنرانی

## واکاوی مفهوم حمایت از بیمار

رضا نگارنده<sup>۱\*</sup>

### چکیده

حمایت از بیمار، اساس عملکرد اخلاقی در مراقبت‌های بهداشتی است که حفاظت از حقوق بیمار و استقلال آن‌ها و ارائه‌ی مراقبت باکیفیت را شامل می‌شود. ادعا می‌شود که پرستاران بهترین موقعیت را برای ایفای این نقش دارند. هدف این مقاله، ارائه‌ی توصیفی جامع از مفهوم «حمایت از بیمار» و روش‌های بهبود آن است. در این مرور جامع، متون علمی شامل مقالات داوری‌شده، دستورالعمل‌های حرفه‌ای و سیاست‌های مرتبط جست‌وجو و بررسی شدند. با استفاده از تحلیل محتوای کیفی، داده‌های استخراج‌شده از متون، انواع حمایت از بیمار، شامل حمایت بالینی و سیستمیک (محل کار) و راهکارهای بهبود مهارت‌های مربوطه، شناسایی و ارائه شدند. حمایت بالینی، تضمین ایمنی بیمار، حمایت از تصمیم‌گیری آگاهانه و حمایت از مدیریت مناسب درد است. برای بهبود حمایت بالینی، رویکردی چندوجهی لازم است که از میان آن‌ها می‌توان به «تقویت ارتباط مؤثر، اعتماد و تصمیم‌گیری مشترک»، «تشویق به مشارکت بیمار در مراقبت و حمایت از راهکارهای خودمدیریتی»، «تقویت ارتباط و همکاری مؤثر در تیم مراقبت‌های بهداشتی» و «آگاه‌ماندن درباره‌ی تحولات اخلاقی و حقوقی و سیاستی مرتبط» اشاره کرد. حمایت سیستمی بر مسائل گسترده‌تر در نظام مراقبت‌های بهداشتی که بر مراقبت از بیمار اثر می‌گذارد، متمرکز است. بهبود حمایت سیستمی نیز مستلزم رویکردی چندوجهی است که می‌تواند شامل شناسایی و تحلیل مسائل سیستمی مانند نابرابری‌های مراقبت‌های بهداشتی، محدودیت منابع و موانع سیاستی باشد. حمایت از سیاست‌های صحیح، تخصیص کارآمد منابع و ابتکارات بهبود کیفیت، از راهبردهای رسیدگی به این مسائل است. برای بهبود حمایت سیستمی، ایجاد مشارکت‌های قوی با سایر متخصصان مراقبت‌های بهداشتی، سازمان‌های اجتماعی و سیاست‌گذاران بسیار ضروری است؛ علاوه‌براین، ارتقاء آموزش و آگاهی در نیروی کار مراقبت‌های بهداشتی و مردم، اهمیت فراوان دارد. استفاده از فناوری نیز می‌تواند جمع‌آوری داده‌ها، ارتباطات و تلاش‌های بسیج‌یافته را افزایش دهد. با اجرای این راهکارها، پرستاران و سایر اعضای تیم مراقبت بهداشتی می‌توانند به‌طور مؤثری از تغییرات سیستمیک حمایت کنند، کیفیت مراقبت را برای همه‌ی بیماران بهبود بخشند و یک نظام مراقبت‌های بهداشتی عادلانه‌تر ایجاد کنند. حمایت از بیمار نقشی پویا و چندوجهی است که یادگیری و سازگاری مداوم را می‌طلبد.

**واژگان کلیدی:** اصول اخلاقی، حمایت از بیمار، کیفیت مراقبت‌های بهداشتی.

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۳/۱۰

۱. مرکز تحقیقات مراقبت‌های پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

نویسنده مسئول:

Email: [negarandeh@gmail.com](mailto:negarandeh@gmail.com)

کنگره سالیانه  
اخلاق پزشکی و پرستاری ایران

# Iranian Journal of Medical Ethics and History of Medicine, 2025, Vol. 17, Supplement 11th Annual Iranian Congress of Medical Ethics and 8th Nursing Ethics Congress



## Exploring the Concept of Patient Advocacy

Oral Presentation

Reza Negarandeh \*<sup>1</sup>

*Published: 31 May 2025*

*1. Nursing & Midwifery Care Research Center, School of Nursing and Midwifery, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.*

*\*Corresponding Author*

*Email: [negarandeh@gmail.com](mailto:negarandeh@gmail.com)*

### Abstract

Patient advocacy is a cornerstone of ethical healthcare practice, encompassing actions that protect patient rights, uphold their autonomy, and ensure they receive high-quality care. Nurses are often seen as being in the best position to play this vital role. This conference abstract aims to provide a comprehensive understanding of patient advocacy and identify strategies for enhancing advocacy practices in healthcare settings. In this comprehensive review, scientific literature, including peer-reviewed articles, professional guidelines, and relevant policies, was retrieved and reviewed. Data extracted from the literature were synthesized using quantitative content analysis to identify different forms of patient advocacy, including clinical advocacy and systemic or workplace advocacy, as well as strategies to improve the necessary skills for each. Clinical advocacy involves ensuring patient safety, supporting informed decision-making, and advocating for appropriate pain management. Improving clinical advocacy requires a multifaceted approach that prioritizes building trust and rapport with patients to foster effective communication and shared decision-making. Encouraging patient participation in their care, supporting self-management strategies, fostering effective communication within the healthcare team, and staying informed about relevant ethical, legal, and policy developments are essential components. Workplace or systemic advocacy, on the other hand, focuses on addressing broader issues within the healthcare system that impact patient care. Improving systemic advocacy involves identifying and analyzing systemic issues, such as healthcare disparities, resource limitations, and policy barriers, through data collection, stakeholder engagement, and thorough analysis. Strategies to address these issues include policy advocacy, improved resource allocation, and quality improvement initiatives. Building strong partnerships with other healthcare professionals, community organizations, and policymakers is key. Additionally, promoting education and awareness within both the healthcare workforce and the public is crucial. Leveraging technology to enhance data collection, communication, and mobilization efforts can further support systemic advocacy initiatives. By implementing these strategies, healthcare professionals can effectively advocate for systemic change, improve the quality of care for all patients, and create a more equitable healthcare system. Patient advocacy is a dynamic and multifaceted role that requires continuous learning and adaptation. By embracing the principles outlined in this synthesis, nurses can effectively champion patient rights, improve the quality of care, and contribute to a more equitable healthcare system.

**Keywords:** Patient advocacy, Ethical principles, Healthcare quality.

