

# ویژه نامه مجله ایرانی اخلاق و تاریخ پزشکی ایران، سال ۱۴۰۳ یازدهمین کنگره سالیانه اخلاق و پزشکی ایران و هشتمین کنگره اخلاق پرستاری ایران



ارائه پوستر

## ارزیابی اثر بازاندیشی هدایت‌شده بر مهارت‌های ارتباطی

### دانشجویان کارشناسی پرستاری و مامایی

هما صادقی اول شهر<sup>۱</sup>، کوثر علیزاده<sup>۱\*</sup>، لیلا امینی<sup>۱</sup>، شیما حقانی<sup>۲</sup>

#### چکیده

برقراری ارتباط مؤثر با بیمار، علاوه بر اینکه جزئی مهم از حرفه‌ای‌گرایی و رفتار حرفه‌ای محسوب می‌شود و جلب اعتماد بیشتر جامعه به حرف سلامت را در پی دارد، تأثیری بسزا در دستیابی به اهداف مراقبتی و درمانی نیز خواهد داشت. نظر به اهمیت تأکید بر روش‌های فعال و دانشجوی محور در یادگیری و اهمیت بازاندیشی در آموزش، مطالعه‌ی حاضر با هدف ارزیابی اثر بازاندیشی هدایت‌شده بر مهارت‌های ارتباطی دانشجویان کارشناسی پرستاری و مامایی انجام شده است. پژوهش حاضر، یک مطالعه‌ی نیمه‌تجربی یک‌گروهی همراه با پیش‌آزمون و پس‌آزمون و محیط پژوهش دانشکده‌ی پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی ایران بود. پنجاه دانشجوی سال‌های دوم تا چهارم کارشناسی مامایی و پرستاری، به‌شکل داوطلبی و بر اساس فراخوان در این مطالعه شرکت کردند. ابزار گردآوری داده‌ها، شامل پرسش‌نامه‌ی مشخصات فردی و پرسش‌نامه‌ی مهارت‌های ارتباط با بیمار جوهر و همکاران بود. مداخله شامل برگزاری چهار جلسه کلاس آموزشی با رویکرد تعاملی نوددقیقه‌ای (هفته‌ای یک بار)، به‌صورت آنلاین و در بستر گوگل میت بود. دو جلسه‌ی اول به آموزش مؤلفه‌های حرفه‌گرایی با تأکید بر مهارت‌های ارتباط با بیمار و آموزش و تمرین بازاندیشی و دو جلسه‌ی بعد به ارائه‌ی سناریو و پخش فیلم و ارائه‌ی فرصت‌هایی برای بازاندیشی و به‌اشتراک‌گذاری تجارب دانشجویان و جمع‌بندی اختصاص یافت. داده‌های حاصل از مطالعه، پس از ورود به نرم‌افزار SPSS نسخه‌ی ۲۴ با استفاده از تست‌های آمار توصیفی و تحلیلی، تجزیه و تحلیل شدند. یافته‌ها نشان داد، نمره‌ی مربوط به مهارت‌های ارتباطی بلافاصله بعد از آموزش و یک ماه بعد، نسبت به قبل از مداخله، تغییری مثبت داشته؛ ولی این تغییر معنادار نبوده است. نتایج تحلیل‌های آماری درباره‌ی حیطه‌های مهارت‌های ارتباطی نشان داد، حیطه‌ی شروع آگاهانه قبل از آموزش به‌طور معناداری پایین‌تر از بلافاصله پس از آموزش ( $P=0/005$ ) و یک ماه بعد از آن ( $P=0/011$ ) بود و در حیطه‌ی پذیرش غیرمشروط مددجو، مقایسه‌ی دو به دو نشان داد، مهارت‌های ارتباطی در این حیطه قبل از مداخله به‌طور معناداری، کمتر از یک ماه بعد بود ( $P=0/02$ ). با توجه به یافته‌های این پژوهش، برای اظهار نظر درباره‌ی تأثیر بازاندیشی هدایت‌شده در ارتقاء مهارت‌های ارتباطی دانشجویان پرستاری و مامایی، کماکان به پژوهش‌های بیشتری نیاز است.

**واژگان کلیدی:** آموزش، بازاندیشی، پرستاری، مامایی، مهارت‌های ارتباطی.

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۱۰/۰۹

۱. گروه مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران.
۲. مرکز تحقیقات پرستاری تروما، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، ایران.

نویسنده مسئول:

Email: [sadeghi.ho.46@gmail.com](mailto:sadeghi.ho.46@gmail.com)

کنگره سالیانه  
اخلاق پزشکی و پرستاری ایران

# Iranian Journal of Medical Ethics and History of Medicine, 2025, Vol. 17, Supplement 11th Annual Iranian Congress of Medical Ethics and 8th Nursing Ethics Congress



Poster Presentation

## *Evaluation of the Effect of Guided Reflection on the Communication Skills of Undergraduate Nursing and Midwifery Students*

Homa Sadeghi Avval Shahr<sup>1</sup>, Kosar Alizadeh<sup>\*1</sup>, Leila Amini<sup>1</sup>, Shima Haghani<sup>2</sup>

**Published:** 30 December 2025

1. Department of Midwifery,  
School of Nursing and Midwifery,  
Iran University of Medical  
Sciences, Tehran, Iran.

2. Nursing and Midwifery Care  
Research Center (NCRC), Iran  
University of Medical Sciences,  
Tehran, Iran.

*\*Corresponding Author*

Email: [sadeghi.ho.46@gmail.com](mailto:sadeghi.ho.46@gmail.com)

### Abstract

Effective communication with patients is not only a crucial element of professionalism in healthcare but also plays a significant role in achieving care and treatment goals. In light of the importance of active learning strategies and reflective practices in education, this study aimed to evaluate the effect of guided reflection on the communication skills of undergraduate nursing and midwifery students. This semi-experimental study with a pre-test and post-test design was conducted at the Faculty of Nursing and Midwifery, Iran University of Medical Sciences. A total of 50 second- to fourth-year undergraduate students in nursing and midwifery voluntarily participated in the study following a public invitation. Data collection tools included a demographic questionnaire and a patient communication skills questionnaire developed by Javaher et al. The intervention consisted of four 90-minute interactive training sessions conducted weekly via Google Meet. The first two sessions focused on teaching components of professionalism with an emphasis on patient communication and reflective practice. The final two sessions included scenario presentations, film viewings, opportunities for reflection, and shared discussions. Data were analyzed using descriptive and inferential statistical tests in SPSS version 24. The findings indicated a positive change in the overall communication skills score immediately after the training and one month later, although the change was not statistically significant. In specific areas of communication skills, the "conscious initiation" domain showed a statistically significant improvement from pre-intervention to immediately after ( $P=0.005$ ) and one month after the training ( $P=0.011$ ). Additionally, in the domain of "unconditional acceptance of the client," pairwise comparisons revealed a significant improvement in scores one month after the intervention compared to the pre-intervention phase ( $P=0.02$ ). Although guided reflection showed some promise in enhancing specific aspects of communication skills among nursing and midwifery students, the overall impact was not statistically significant. Further research with larger samples and longer follow-up periods is recommended to more conclusively determine its effectiveness.

**Keywords:** Reflection, Communication skills, Education, Midwifery, Nursing.

