بررسی آگاهی و عملکرد پزشکان و پرستاران دانشگاه علوم پزشکی شهر زاهدان از رعایت منشور حقوق بیمار در سال 1388

مهاجر فلجه 1، زهرا ذاکری 2، نسیران رضایی 3، راضیه عابدزاده 4

مقاله ی پژوهشی

چکیده

دفاع از حقوق انسان به منظور حفظ حرمت و عزت انسان که با رعایت آن رابطه عادی و معقول بین بیمار، پزشک و پرستار ایجاد می شود. این پژوهش به منظور بررسی آگاهی و عملکرد پزشکان و پرستاران از رعایت حقوق بیمار در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی زاهدان در سال 1388 انجام شد.

این پژوهش توصیفی - تحلیلی بوده و جامعه پژوهشی پزشک و پرستار و 55 پزشک تشکیل داده است. آمار گردآوری داده ها بر پرستاران ای شامل 3 بخش است که قسمت اول اطلاعات نمودارایی، قسمت دوم پرستارانی مربوط به آگاهی و قسمت سوم مربوط به عملکرد است.

میانگین نمره آگاهی پزشکان از حقوق بیمار 15/12 (آگاهی خوب) و میانگین نمره آگاهی پرستاران 13/45 (آگاهی متوسط) بوده است. میانگین نمره آگاهی پزشکان نسبت به پرستاران از حقوق بیمار بیشتر بوده و میانگین نمره عملکرد پزشکان 94/92 و پرستاران 98/5 بوده که عملکرد آنها از حقوق بیمار متوسط تلقی شد. میانگین نمره عملکرد پزشکان نسبت به پرستاران بیشتر بوده و بین میانگین نمره آگاهی و عملکرد پرستاران ارتباط وجود داشت.

ارائه خدمات بهداشتی - درمانی بالاخص گروه پزشکی باید از مفاد حقوق بیمار آگاهی داشته و ضروری است که مدیران بیمارستانها نداشته در زمینه اجرای قوانین مربوط به حقوق بیمار فراهم آورند.

واگذاری کلیدی: حقوق بیمار، آگاهی از حقوق بیمار، رعایت حقوق بیمار

1 کارشناس ارشد پرستاری، مرکز مهارت های بالینی و عضو هیأت علمی دانشگاه پزشکی مامایی دانشگاه علوم پزشکی شهربند
2 فوق تخصص روانپزشکی، عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی شهربند
3 کارشناس ارشد پرستاری، عضو هیأت علمی دانشگاه پزشکی مامایی دانشگاه علوم پزشکی شهربند
4 کارشناس مامایی، مرکز مهارت های بالینی دانشگاه علوم پزشکی شهربند
5 نشستی: زاهدان، بلوار خلیج فارس، بیمارستان امام علی (ع) طبقه دوم، روبروی آمبولون، مرکز مهارت های بالینی. تلفن: 1/1032-223382

Email: ghaljeh.m@gmail.com
مقدمه

انسان موجودی است که ابزار مختلف جسمی، روحی، اجتماعی و معنوی که در دوران سلامت و بیماری دارای حقوق است (1). تأکید بر حقوق اساسی بیمار در مراقبت‌های بهداشتی - درمانی بیمار حفظ شان را به عنوان یک انسان حاضر اهمیت بسیاری است (2).

دفاع از حقوق انسان به منظور حفظ حرمت و عرت او است و نیاز اطمنان از اینکه در مواقع بیماری بیوپز در فوریت‌های پزشکی بدون تبعیض نزدیک، سنجش فاویتی و نواصی از جسم و جان ایجاد شوند و توان مالی و چگونگی توانایی عمل خواهد آمد (3) و پرسنال و بیماران و بازار شاغلین حرف بهداشتی مسئول حفظ و صیانت این حقوق هستند (4).

رایت حقوق بیمار سبب ارتقای مراقبت و رضایت وی (5) و همچنین بهبود سریع در روابط بیمار و کارکنان بهداشتی - درمانی می‌گردد (6) که باید درمان بهتر و سریع بیمار رابطه کادر پزشکی و بیمار با پزشک بهبترین نحو ایجاد گردد. افزایش کیفیت مراقبت از مراحل شکایت بیماران به‌طور قابل ملاحظه‌ای می‌کاهد (7).

در کشور ما منشور حقوق بیمار در سال 1381 تدوین و جهت اجرای ابلاغ گردیده است (8). اما تلاش انجام شده بانک عده اجرای منشور حقوق بیمار است (9). از آنجایی که تدوین و ایجاد قانون به تنهایی دلایل بر اجرا و رعایت حقوق بیمار تدارد و نظر به اهمیت حقوق بیمار و رعایت آن توسط پزشکان و پرسنل و بحث انتخابه انجام پذیرشی در این زمینه در شهر زاهدان این پژوهش انجام شد تا نتایج آن به عنوان یادگیری برای مدیران و مسئولان فارغ‌الگرید.

روش کار

این پژوهش توصیفی - تحلیلی و نظیر زمین کی مطالعه مقیطی بوده که جامعیت پژوهش را پزشکان و پرسنل شاغل در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی
مجله اخلاق و تاریخ پزشکی

8:

مروارید خوب: افرادی که ۲۱ تا ۱۵ نمره کسب کردند

مروارید متوسط: افرادی که ۷ تا ۸ نمره کسب کردند

مروارید ضعیف: افرادی که ۰ تا ۶ نمره کسب کردند

چهار عامل اصلی که می‌تواند عاملی از موجب این تفاوت‌ها باشد، این هستند:

1. تفاوت‌های سطح تحصیلی و درجه تحصیلات

2. تفاوت‌های فرهنگی و اقتصادی

3. تفاوت‌های مذهبی

4. تفاوت‌های جنسیتی و سنی

برای سنجش اعتبار و اعتنای ابزار با توجه به اینکه ابزار در ایران اسفاده مورد بودن (۱۰)؛ مجدداً به‌دلیل تغییرات (بومی سازی) داده شده روابط پزشک‌مانه شوری و محتوی آن توسط ۱۰ تن از اعضای هیئت علمی دانشکده پزشکی و مامایی و همچنین ۵ تن از اساتید دانشکده پزشکی تایید شد. پایایی پرسشنامه نیز با استفاده از نظرات ۲۰ پرستار و ۱۰ پزشک آن‌انگیزش و اعتماد علمی از طریق ضربی آلفا کروناخ به‌دست آمد. بنابراین بر پس از ترتیب که جهت پرسشنامه آگاهی پرستاران و عملکرد آنها تأیید شد و روش نمونه‌گیری پرسشنامه تصادفی - طبقه‌ای بود، بین ۴۹۰ نفر مورد بودن تعداد پرستاران ۹۹ را در مورد سطح تحصیلات و سپس حجم تعداد بر اساس تعداد پرستاران آن مرکز معین گردید. با اخذ معرفی‌نامه از دانشکده پزشکی و مامایی جهت کلیه پیامرسان‌ها و ارائه آن به ریاست پیامرسان و بیمارستان‌ها، موارد نسبت‌های صبح، عصر و شب پرسشنامه‌ها بین مسوولیت و شبکه‌های که شرکت به صورت توزیع شده و تا کسب قدرتی تعداد پرسشنامه‌های مورد نظر این اماده شده. در مورد پرسشنامه، به کلیه پزشکان که در زمان نمونه‌گیری حضور داشتند در صورت تقابل به انتخاب چهار انتخاب گزینه صحت نمره ۱ و در صورت انتخاب گزینه انتخاب نمره صفر تعلق می‌گرفت. در نهایت، مجموع انتخابات کسب شده جهت عملکرد بین ۲۱-۴۹. است. اطلاعات بپرس شده افراد برای پرسشنامه کسب شده در مجموع (ضعیف، متوسط، خوب) دسته‌بندی گردید، بنابراین ترتیب که:

الف: عملکرد ضعیف: افرادی که ۷ تا ۸ نمره کسب کردند

ب: عملکرد متوسط: افرادی که ۱۴ تا ۱۵ نمره کسب کردند

بودند.

نتیجه نشان داد که میانگین نمره عملکرد پزشکان از حقوق بیمار ۲/۶/۵±۸/۳/۷/۳/۸/۷ بوده است. طوری که میانگین عملکرد پزشکان به طور معنی‌داری نسبت به پرستاران بیشتر بوده است (P<0/۰۰/۱). همچنین بین میانگین نمره ارتباط معنی‌دار دیده شد. طوری که میانگین نمره آگاهی پزشکان فوق توصیع و مختصات بالاتر از پزشکان عمومی بوده است (P<0/۰۰/۱) و نیز بین سن (۷/۷/۳/۸/۷/۳/۸/۷) و سابقه کار (۷/۷/۳/۸/۷/۳/۸/۷) با آگاهی پزشکان ارتباط معنی‌دار وجود داشت. بین عملکرد پزشکان و پرستاران با معرفی‌های دموگرافیک ارتباط معنی‌داری وجود نداشت و ضریب همبستگی پیرسون نشان داد که بین آگاهی و عملکرد پرستاران رابطه مستقیم وجود دارد (۷/۳/۸/۷/۳/۸/۷). (P<0/۰۰/۱).
نتایج مطالعه حاضر نشان داد که عملکرد پرکشان و پرستاران از رعایت حقوق بیمار در حد متوسط بوده است.

گودرزی و همکاران نیز طی پژوهش می‌گ vårند که رعایت حقوق بیماران در سطح بیمارستان منیریان گیبرد (15). نتایج پژوهش نصری‌پور و همکاران نیز نشان می‌دهد که رعایت حقوق بیمار در سطح پرستاران در سطح متوسط بوده است و رضایت بخش نیست (10) که این نتیجه با تحقیقی به دست آمده در این پژوهش متفاوت دارد.

بیمارانی که از خدمات پزشکی استفاده نمی‌نمایند، نشان می‌دهد که رعایت حقوق بیمار در بیمارستان منیریان گیبرد (16). مصداق راد نیز طی پژوهش می‌گزارند که رعایت حقوق بیمار نادرند.

تمایل بیماران از اجرای حقوق بیمار نادرند.

منبع: نصری‌پور جناب آقایی به منابع اطلاعاتی و ارائه‌های جهاد مشاوره در حوزه فعالیت‌های بیماران مراجعه کرده‌اند. به‌طور کلی در پژوهش خود می‌نویسند: Merakou (5).

باید تلاش خود را به کار گیرند که این حقوق را رعایی کنند و همکاران در نتایج پژوهش خود می‌نویسند.

برای رعایت حقوق بیماران نیاز به تکمیل کمیته‌های اخلاقی، وجود وکیل و افراد منظوری و آگاهی بیمار در بیمارستان برای ارائه اطلاعات به بیمار در مورد حقوق بیمار و همچنین آشنایی با قوانین جدید است (17).

بیمارانی که به روش صحیح و درست مستلزم آگاهی از آن است، برای رعایت حقوق بیماران نیز شرط اولیه آگاهی کافی از حقوق است (8).

می‌نویسد پرکشان و پرستاران آگاهی Woogara-

چنانچه، کمی درباره‌ای اهمیت حقوق بیماران در بیمارستانهای شرکت‌های بیمه و روابط بین بیمار و بیمارستان را می‌نمایند در صورت عدم رعایت حقوق بیماران به صورت قانونی برخورد نمایند. بیماران نیز باید در بدو ورود به بیمارستان و اطلاع از حقوق بیمار از این صورت است که بیماران می‌توانند حقوق خود را از پرکشان و پرستاران مطالعه نمایند.
منابع
2- آتشگاه‌های خوزستان درمان نامی اجتماعی استان فارس: 1380، ص 94-99.
4- لینی پ. حقوق بیماران در کشورهای اروپایی توجه لازمی ب به منشور حقوق بیمار و رعايت آن در بیمارستان شهید بهشتی اصفهان. مجله آموزش در علوم پزشکی 1383، شماره 11: ص 63-95.
6- صدر رادع، امیتی عصری پ. آگاهی پزشکان و بیمارستان نسبت به منشور حقوق بیمار و رعايت آن در بیمارستان شهید بهشتی اصفهان. مجله آموزش در علوم پزشکی 1383، شماره 11: ص 63-95.
8- هشتمی، جلالی س، مهرداد ن، بحرانی ن. آگاهی بیمارستان شاغل در بیمارستان‌های آموزشی شهر تهران از حقوق بیمار و عوارض تعلیم و کار، تحقیق از رابطه این حقوق از دیدگاه آنها. مجله حیات 1385، دوره 12 (شماره 4) : ص 67-68.
9- زنگتر جدی ف، رهنمی ر، بررسی نظرات پزشکان و بیمارستان شهید بهشتی نسبت به منشور حقوق بیماران در سال 1382. فصلنامه پیش 1385، دوره 10 (شماره 30) : ص 45-66.
10- تصویر، خ، فریدن، ف، نصیری‌نیامده، ف. بررسی رعایت حقوق بیمار از دیدگاه بیمارستان‌های شهر تهران. مجله علوم پزشکی پژوهشکنی 1385، دوره 1: ص 8-32.
11- سلمی‌پور، پارسا، م، ملک‌نیا نعمتی، ا. آگاهی از نظر و مطالعه مبناهای از رعایت...
و رعایت منشور حقوق بیمار توسط کارکنان مراکز درمان تامین اجتماعی استان اصفهان. مجله مدیریت اطلاعات سلامت 1385; دوره 3 (شماره 2): 63-78.

15- گودرزی م، رهنما م. بررسی رعایت حقوق بیمار توسط پزشکان و پرستاران در بیمارستان امیرعلی مونئین (ع) شهر زابل. خلاصه مقالات اولین همایش سراسری منشور حقوق بیمار 1382: فسا، ایران؛ دانشگاه علوم پزشکی فسا: 1382.


20- مصِداق رادع بررسی تطبیقی منشور حقوق بیمار در ایران و جهان. فصلنامه تامین اجتماعی 1382; دوره 5.